

Svar interpellation - (S) Minskad administration och övervältring av administrativa uppgifter på vårdpersonal

Jan Lahenkorva (S) frågar:

1. När styret anger att administrationen i Region Gävleborg har minskat, vilka administrativa arbetsuppgifter har försvunnit?
2. Har administrativa uppgifter som tidigare utförts inom ramen för administrativa tjänster övervältrats på undersköterskor?
3. Vilken analys låg till grund för beslutet att minska administrativ bemanning utan att först redovisa vilka administrativa uppgifter som samtidigt skulle tas bort, förenklas eller automatiseras?

Regionstyrelsens ordförande, Patrik Stenvard (M) svarar:

Interpellationen berör en central styrningsfråga: hur administration kan minska utan att tid tas från patientnära arbete. Det är också utgångspunkten för regionstyrets politik. När vi anger att administrationen har minskat handlar det inte om att flytta arbetsuppgifter mellan yrkesgrupper, utan om att ta bort, förenkla och automatisera sådant som inte tillför verksamhetsnytta. Effektiviseringsarbetet bygger på analyser och tydliga prioriteringar.

Inom regionstyrelseförvaltningen har minskade ramar inneburit att administrativa funktioner inte återbesatts vid naturliga avgångar. Samtidigt har krav och detaljgrad i administrativa processer justerats, arbetssätt förenklats och uppgifter som inte bidrar till bättre styrning eller kvalitet prioriterats bort. Det gäller exempelvis prognos- och uppföljningsarbete, samlat chefsansvar och minskade lokalkostnader.

Samma angreppssätt gäller inom hälso- och sjukvården. Där har beslutet om att minska administrationen föregåtts av en genomgripande analys av vilka uppgifter som kan tas bort, förenklas eller automatiseras. Digitalisering, inte minst genom taligenkänning, har minskat manuellt skrivarbete och parallella system för styrning och uppföljning har samlats. Utgångspunkten är att klinisk arbetstid är en bristvara. Det finns ingen politisk inriktning att flytta administrativa uppgifter till undersköterskor eller annan patientnära personal. Hur administrativa uppgifter fördelas följs upp inom ramen för verksamhetsdialoger och uppföljningen av administration i hälso- och sjukvården, just för att säkerställa att effektiviseringar inte sker på bekostnad av patienttid.

Patrik Stenvard (M) Regionstyrelsens ordförande